

Návštěvní řád letního koupaliště

Návštěvní řád vychází z provozního řádu, který je odsouhlasen Krajskou hygienickou stanicí Olomouckého kraje se sídlem v Olomouci. Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu Plaveckého areálu Zábřeh a musí být všemi návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

Vstup do areálu

1. Vstup do areálu je povolen pouze s platnou vstupenkou. Ceny služeb jsou zveřejněny v ceníku u recepce. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se neposkytuje náhrada.
2. Prodej vstupenek a vstup do areálu začíná v čase zahájení provozní doby a je ukončen 60 min. před ukončením provozní doby. Vstupenka platí pouze pro jednorázový vstup v den jejího prodeje během provozní doby.
3. Zakoupením vstupenky se každý návštěvník zavazuje dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu a respektovat pokyny zaměstnanců areálu.
4. Každý návštěvník je povinen se před vstupem do areálu seznámit s obsahem návštěvního řádu.
5. Dětem do 10 let je návštěva areálu povolena pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let. Doprovod je po celou dobu pobytu v areálu za dítě odpovědný.
6. Zaměstnanci recepce mají povinnost odmítnout vstup do areálu osobám, kterým dle tohoto návštěvního řádu není vstup do areálu povolen.
7. Provozovatel areálu může vyčlenit hodiny pro sportovní nebo jiné akce. Za tímto účelem může být celý areál nebo jeho část uzavřena pro veřejnost. Veřejnost musí být o takovéto změně provozu vždy včas informována. Oznámení musí být vyvěšeno ve vstupním prostoru případně zveřejněno na internetových stránkách areálu.

Vyloučení z návštěvy

1. Do areálu nemají přístup osoby trpící vlasovými nebo kožními či jinými přenosnými chorobami (např. osoby postižené kašlem, horečkou, zánětem očních spojivek, bacilonosiči střevních a jiných chorob), rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, která není od rodiny izolována, osoby se zjevně zanedbanou osobní hygienou, osoby zahmyzené a osoby pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.
2. Do areálu nemají přístup osoby nečisté a osoby v nečistém oděvu.
3. Vstup do areálu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
4. Z areálu může být vykázan bez nároku na vrácení vstupného návštěvník, který i přes napomenutí personálu koupaliště (plavčík, strojník, recepční, atd.) porušuje ustanovení návštěvního řádu, nebo se chová nepřístojným a rušivým způsobem. Dle povahy přestupku může pracovník areálu požádat o součinnost příslušné bezpečnostní orgány (policie, městská policie).
5. Při plném obsazení areálu může provozovatel přerušit prodej vstupenek do doby, než se uvolní okamžitá kapacita areálu.

Provozní pokyny pro návštěvníky

1. Každý návštěvník areálu je povinen chovat se ukázněně, ohleduplně a dbát ustanovení tohoto návštěvního řádu, jakož i pokynů zaměstnanců areálu.
2. Návštěvníci jsou povinni odkládat své věci jen do uzamykatelných prostor k tomu určených, v opačném případě provozovatel neručí za případně vzniklé ztráty. Větší obnos peněz, doklady,

- ceniny, cenné předměty (klenoty, mobilní telefony, apod.) je nutné uschovat u pracovníků pokladny. Úschova je bezplatná.
3. Návštěvníci jsou povinni dávat si pozor na své věci a nenechávat je bez dozoru.
 4. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení areálu a energie.
 5. V případě vzniku škody nebo ztráty na zařízení areálu nebo na majetku jiných návštěvníků, které byly způsobeny vinou návštěvníka, je tento povinen vzniklou škodu nebo ztrátu uhradit v plné výši. Předměty nalezené v prostorách areálu odevzdá návštěvce na recepci.
 6. Každý návštěvník musí mít vhodný a čistý oděv, který je určen výhradně ke koupání.
 7. Děti do 1 roku věku nemají přístup do vody bazénů. Děti ve věku 1 až 3 let mohou vstupovat do bazénů pouze v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou. Vstup do bazénů je povolen pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let.
 8. Návštěvníci se ve vlastním zájmu musí pohybovat opatrně zejména na mokřích podlahách a vyvarovat se tak uklouznutí, případně úrazu. Při vstupu do bazénu se musí přidržovat zábradlí. Rovněž musí udržovat osobní čistotu a čistotu všech míst a zařízení areálu.
 9. Před vstupem do bazénu se musí každý návštěvník omýt pod sprchou. Vstup do bazénů z prostor koupaliště je povolen pouze přes broditka.
 10. Dětské brouzdaliště je určeno pouze pro děti ve věku do tří let.
 11. Do koupacích prostor koupaliště se smí vstupovat jen bosou nohou bez obuvi a je zakázáno sem vnášet skleněné a jiné předměty, které by mohly způsobit poranění.
 12. Návštěvníci, kteří neumí plavat nebo plavou nedokonale, se nesmí koupat v bazénu pro plavce a mají vyhrazen prostor ke koupání pro neplavce. Koupání neplavce v hlubší vodě je možné pouze za stálého dozoru osoby starší 18-ti let, která za dotyčného neplavce přejímá zodpovědnost.
 13. Hřiště a sportoviště v areálu mohou návštěvníci využívat jen na vlastní nebezpečí. Děti ve věku do 10-ti let musí být vždy v doprovodu osoby starší 18-ti let.
 14. Provozovatel upozorňuje návštěvníky tobogánu a skluzavky, že u některých druhů materiálů, ze kterých jsou vyrobeny plavky, dochází třením k jejich poškození. Důrazně upozorňujeme, že provozovatel nenes odpovědnost za poškození plavek, pokud k tomuto dojde.
 15. V případě zaviněného znečištění nebo poškození kteréhokoliv prostoru areálu je návštěvník povinen tuto skutečnost nahlásit zaměstnancům areálu a uhradit případně vzniklou škodu. Výše úhrady je dána náklady vynaloženými provozovatelem na uvedení do původního stavu.
 16. V případě úrazu, poranění nebo nevolnosti je třeba ihned přivolat plavčíka pro poskytnutí první pomoci. Stanoviště plavčíka a ošetřovna je zřetelně označeno. V případě nutnosti, plavčík přivolá lékařskou pomoc.
 17. Za poranění nebo úraz, jenž si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu, nenes provozovatel areálu odpovědnost.
 18. Při odchodu z areálu je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci. Za ztrátu nebo poškození zapůjčeného vybavení je návštěvník povinen zaplatit náhradu škody ve výši určené pracovníkem areálu.
 19. Minimálně 15 min. před ukončením provozu musí návštěvníci opustit bazény, aby se mohli do uzavření areálu omýt, usušit, obléci a opustit areál.

V areálu je zakázáno

1. Zdržovat se v prostorách areálu bez platné vstupenky.
2. Vstupovat do areálu s jízdními koly, se psy nebo jinými zvířaty. Používat v areálu kolečkové brusle, koloběžky, skateboardy, a pod.
3. Přinášet do areálu látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví vlastní i jiných osob.

4. Vstupovat do míst určených pro osoby opačného pohlaví, a všude tam, kde je označen zákaz vstupu.
5. Odhazovat odpadky, žvýkačky, aj. mimo odpadkové koše a jakýmkoliv jiným způsobem znečišťovat veškeré prostory areálu.
6. Vstupovat do prostor bazénů v obuvi, přinášet sem potraviny, nápoje, skleněné a jiné předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost návštěvníků.
7. Konzumovat potraviny nebo nápoje a kouřit v prostorách areálu mimo prostor k tomu určených.
8. Vstupovat do bazénů bez předchozího omytí se ve sprchách, používat šampony ve skleněných nádobách, holit se, odhazovat a odkládat jehly, žiletky nebo jiné předměty, které mohou ohrozit bezpečnost návštěvníků.
9. Plivat do bazénů, vyplachovat si ústa a nos ve vodě, močit do vody v bazénech, čistit nebo prát prádlo v bazénech.
10. V bazénech se vzájemně potápět, srážet a shazovat druhé osoby do vody, pobíhat v ochozech vzhledem k nebezpečí úrazu, plavání a potápění "na výdrž" pod vodou.
11. Používat v bazénech míče, puky a jiné předměty, které by mohly způsobit návštěvníkům poranění.
12. Skákat do bazénů mimo místa k tomuto účelu určená. Skákat salta a jiné nebezpečné skoky.
13. Používat potápěčskou výstroj; ploutve, potápěčské brýle, šnorchl, dýchací přístroj, apod.
14. Volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení místnosti první pomoci bez vědomí zaměstnanců areálu.
15. Nosit na těle řetízky a přívěšky a jiné ostré předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků.
16. Svévolně přemísťovat zařízení, nábytek a manipulovat s provozně technickým zařízením.
17. Hýbat s konstrukcemi vodních atrakcí, šplhat po nich a zavěšovat se na ně.
18. Prsty nebo rukama utěsňovat otvory pro proudění vody.

Všeobecná ustanovení

1. V celém areálu je zakázáno vylepovat plakáty, letáky, inzeráty a jiná oznámení. Pro tyto účely může provozovatel vyhradit plochy a stanovit podmínky jejich užívání.
2. Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat veškerá zařízení areálu tak, aby nedocházelo k jejich poškození či zničení.
3. V případě, že dojde v areálu k poškození či újmě návštěvníka areálu, je tento povinen ihned škodu ohlásit personálu a sepsat zápis s uvedením veškerých skutečností. V případě, že návštěvník neohlásí vzniklou škodu či újmu okamžitě, nemůže provozovatel areálu poskytnout případnou požadovanou náhradu.
4. Stížnosti a přání týkající se provozu, služeb, stavu zařízení nebo zaměstnanců areálu mohou návštěvníci zapisovat do „Knihy přání a stížností“, která je uložena na recepci.
5. Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance areálu a je platný ode dne vydání.

Ing. Milan Štencel
vedoucí provozovny